



Mededeling aan ouders/verzorgers over Google Workspace for Education

Google Workspace
for Education

Hier wordt beschreven welke persoonlijke informatie we aan Google verstrekken voor deze accounts en hoe Google persoonlijke informatie van leerlingen in deze accounts verzamelt, gebruikt en bekendmaakt.

Leerlingen kunnen hun Google Workspace for Education-account gebruiken voor toegang tot en gebruik van de volgende kernservices die worden aangeboden door Google (beschreven op https://workspace.google.com/terms/user_features.html):

- Gmail
- Chrome-synchronisatie
- Classroom
- Cloud Search
- Contacten
- Google Drive: Documenten, Spreadsheets, Presentaties, Formulieren

Daarnaast bieden we leerlingen ook toegang tot enkele extra Google-services met hun Google Workspace for Education-account. Uw kind kan specifiek toegang hebben tot de volgende aanvullende services:

Back-ups van apps van derden, Chrome Canvas, Chrome Web Store, Google Arts and Culture, Google Discussiegroepen, Google Earth, Google Maps, Google Translate.

In de Privacyverklaring van Google Workspace for Education staat welke gegevens Google verzamelt uit Google Workspace for Education-accounts en hoe Google die gegevens gebruikt en bekendmaakt. U kunt de Privacyverklaring online lezen op https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html. Lees de informatie in zijn geheel door, maar hieronder staan alvast antwoorden op een aantal veel gestelde vragen:

Welke persoonlijke informatie verzamelt Google?

Als Ave-Mariabasissschool een leerling account maakt, geven we bepaalde persoonlijke informatie over de leerling aan Google, zoals een naam, e-mailadres en wachtwoord. Google kán persoonlijke gegevens ook direct van leerlingen verzamelen, zoals een telefoonnummer voor accountherstel of een profielfoto die is toegevoegd aan het Google Workspace for Education-account.

Als een leerling Google-kernservices gebruikt, verzamelt Google ook gegevens over het gebruik van die services. Dit betreft onder andere de volgende gegevens:

- Accountgegevens, zoals de naam en het e-mailadres.
- Activiteit tijdens het gebruik van de kernservices, zoals content bekijken en gebruiken, mensen met wie leerlingen communiceren of content delen en andere gegevens over hun gebruik van de services.

- Instellingen, apps, browsers en apparaten. Google verzamelt informatie over de instellingen van leerlingen en welke apps, browsers en apparaten ze gebruiken om toegang te krijgen tot Google-services. Hierbij horen ook browser- en apparaat type, instellingsconfiguraties, unieke ID's, besturingssysteem, informatie over het mobiele netwerk en app-versienummers. Google verzamelt ook informatie over de communicatie van de apps, browsers en apparaten van leerlingen met Google-services, zoals IP-adres, crashrapporten, systeemactiviteit en datum en tijd van een verzoek.
- Locatiegegevens. Google verzamelt informatie over de locatie van leerlingen via verschillende technologieën, zoals IP-adres en gps.
- Directe communicatie. Google houdt een record bij van de communicatie als leerlingen feedback geven, vragen stellen of verzoeken om technische support.

De aanvullende services waartoe leerlingen toegang hebben met hun Google Workspace for Education-account kunnen ook de volgende informatie verzamelen, zoals beschreven in het Privacy beleid van Google:

- Activiteit tijdens het gebruik van aanvullende services, zoals termen waarnaar leerlingen zoeken, video's die ze bekijken, content en advertenties die ze bekijken en waar ze interactie mee hebben, spraak- en audio-informatie als ze audiofuncties gebruiken, aankoopactiviteiten en activiteiten op sites en in apps van derden die Google-services gebruiken.
- Apps, browsers en apparaten. Google verzamelt informatie over de apps, browsers en apparaten van de leerlingen zoals hierboven beschreven in het gedeelte Kernservices.
- Locatiegegevens. Google verzamelt informatie over de locatie van de leerlingen via verschillende technologieën, zoals IP-adres, gps, sensorgegevens van hun apparaat en informatie over infrastructuur in de buurt van het apparaat, zoals wifi-toegangspunten, zendmasten en apparaten waarop bluetooth aanstaat. De soorten locatiegegevens die we verzamelen, zijn deels afhankelijk van de apparaat- en accountinstellingen van de leerlingen.

Hoe gebruikt Google deze gegevens?

In de kernservices van Google Workspace for Education gebruikt Google persoonlijke informatie van leerlingen voornamelijk om de kernservices te leveren die scholen en leerlingen gebruiken. Google gebruikt deze informatie ook om de services te onderhouden en te verbeteren, aanbevelingen te doen om het gebruik van de services te optimaliseren, andere services waar leerlingen om vragen te leveren en te verbeteren, support te bieden, de gebruikers en klanten van Google, het publiek en Google te beschermen, en te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In de aanvullende services kan Google de informatie die uit alle aanvullende services wordt verzameld, gebruiken om onze services te leveren, te onderhouden en te verbeteren, services te ontwikkelen, gepersonaliseerde services te leveren, prestaties te meten, te communiceren met scholen of gebruikers, en Google, de gebruikers van Google en het publiek te beschermen. Ga naar het Privacy beleid van Google voor meer informatie.

Gebruikt Google de persoonlijke informatie van leerlingen op basisscholen en middelbare scholen om advertenties te targeten?

Nee. Er worden geen advertenties getoond in de kernservices van Google Workspace for Education. De persoonlijke informatie verzameld in de kernservices wordt niet gebruikt voor advertentiedoeleinden.

In sommige aanvullende services worden wel advertenties getoond, maar voor gebruikers in het basis- en middelbaar onderwijs worden deze niet gepersonaliseerd. Dit betekent dat Google geen informatie uit het account van leerlingen of uit eerdere activiteit gebruikt om advertenties te targeten. Google kan wel advertenties tonen op basis van algemene factoren, zoals de zoekopdrachten van leerlingen, het tijdstip van de dag en de inhoud van een pagina die ze bekijken.

Kan mijn kind gegevens delen met anderen via het Google Workspace for Education-account?

Ave-Mariabasischool geeft leerlingen toegang tot Google-services zoals Google Documenten, die functies bevatten waarmee gebruikers gegevens met anderen of openbaar kunnen delen. Als een leerling bijvoorbeeld een foto deelt met een vriend die er dan een kopie van maakt of de foto opnieuw deelt, kan die foto blijven staan in het Google-account van de vriend, zelfs als de leerling deze verwijdert uit het eigen Google-account. Als gebruikers gegevens openbaar delen, kunnen die toegankelijk worden via zoekmachines, waaronder Google Zoeken.

Maakt Google de persoonlijke informatie van mijn kind bekend?

Google deelt persoonlijke informatie niet met bedrijven, organisaties en personen buiten Google, behalve in een van de volgende omstandigheden:

Met onze school: Onze schoolbeheerder hebben toegang tot de gegevens van leerlingen. Ze kunnen bijvoorbeeld het volgende:

- Accountgegevens, -activiteit en -statistieken bekijken.
- Het accountwachtwoord van leerlingen wijzigen.
- De toegang van leerlingen tot hun account opschorten of beëindigen.
- Toegang krijgen tot de accountgegevens van leerlingen om te voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, juridische procedures of afdwingbare overheidsverzoeken.
- Bepalen of leerlingen hun informatie of privacy instellingen kunnen verwijderen of bewerken.

Met uw toestemming: Google deelt persoonlijke informatie buiten Google met ouderlijke toestemming.

Voor externe verwerking: Google deelt persoonlijke informatie met de aangesloten entiteiten van Google en andere vertrouwde externe aanbieders om deze informatie voor ons te verwerken zoals Google ze daarvoor opdracht geeft en volgens het Privacy beleid van Google, de 3 Lees deze bijlage aandachtig, deze mag je thuis bijhouden als informatie. Privacyverklaring van Google Cloud en eventuele andere toepasselijke vertrouwelijkheids- en beveiligingsmaatregelen.

Om juridische redenen: We delen persoonlijke informatie buiten Google als we te goeder trouw van mening zijn dat toegang, gebruik, behoud of openbaarmaking van de informatie redelijkerwijs nodig is om juridische redenen, inclusief om te voldoen aan afdwingbare overheidsverzoeken en om u en Google te beschermen.

Welke keuzes heb ik als ouder/verzorger?

Als eerste kunt u Google toestemming geven om gegevens van uw kind te verzamelen en te gebruiken. Als u geen toestemming geeft, maken we geen Google Workspace for Education-account voor uw kind en zal Google geen gegevens van uw kind verzamelen of gebruiken zoals beschreven in deze mededeling.

Als u toestemming geeft voor het gebruik van Google Workspace for Education door uw kind, kunt u toegang krijgen tot of een verwijderingsverzoek indienen voor het Google Workspace for Education-account van uw kind door contact op te nemen met de ICT-coördinatoren Frank Van Overstraeten en/of Stefan Buysse. Als u niet meer wilt dat de gegevens van uw kind worden verzameld of gebruikt, kunt u ons vragen de beschikbare servicecontroles te gebruiken om de toegang tot functies of services door uw kind te beperken of om het account van uw kind te verwijderen. U en uw kind kunnen ook naar <https://myaccount.google.com> gaan terwijl u bent ingelogd op het Google Workspace for Education-account om de persoonlijke informatie en instellingen van het account te bekijken en te beheren.

Wat als ik nog vragen heb of hierover meer wil lezen?

Als u vragen heeft over ons gebruik van Google Workspace for Education-accounts van Google of wilt weten welke keuzes u heeft, kunt u contact opnemen met de ICT-coördinatoren Frank Van Overstraeten en/of Stefan Buysse. Als u meer informatie wilt over hoe Google persoonlijke informatie verzamelt, gebruikt en bekendmaakt om services aan ons te leveren, bekijkt u het Privacy centrum van Google Workspace for Education (via <https://www.google.com/edu/trust/>), de Privacyverklaring van Google Workspace for Education (via https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) en het Privacy beleid van Google (via <https://www.google.com/intl/en/policies/privacy/>).

Ons gebruik van de kernservices van Google Workspace for Education valt onder de Google Workspace for Education-overeenkomst (via https://www.google.com/apps/intl/nl/terms/education_terms.html) en het Amendement gegevensverwerking.